

Опечочный лист
качества условий осуществления образовательной деятельности
дошкольными учреждениями

Муниципальный район, городской округ

Дата проведения исследования «08» ноября 2018 г.

Ф.И.О. эксперта *Лизвет Валерий Юрьевич*
 Наименование организации *ГБОУ «Специальный детский сад «Солнышко» с коррекционными классами*
 Адрес *Приморского района - село Ловозеро, д. Сосновка 4*

№	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результаты оценки
1.	<i>Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации»</i>		
1.1.	Соответствие информации об образовательной организации, размещенной на информационном стендах в помещении организации перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами:	от 0 до 100 баллов	100
1.1.1	- о дате государственной регистрации, об учредителе (учредителях), о месте нахождения, филиалах (при их наличии), режиме работы, графике работы, контактных телефонах и об адресах электронной почты;	0 баллов - наличие информации; необходимо отсутствует	+
1.1.2	- о структуре образовательной организации, о руководителе, его заместителях, руководителях филиалов (при их наличии), о персональном составе работников (с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы);	20 баллов - наличие информации; 40 баллов - наличие одного условия; 60 баллов - наличие двух условий; 80 баллов - наличие трех условий; 100 баллов - наличие четырех условий;	+
1.1.3	- копии лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями), устава образовательной организации;	100 баллов - наличие пяти и более условий	+
1.1.4	- копии правил внутреннего распорядка обучающихся, правил внутреннего трудового распорядка, коллективного договора;		+
1.1.5	- информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности;		+
1.1.6	- об иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению образовательной организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации		+
2.	<i>Критерий «Комфортность условий предоставления образовательных услуг»</i>		
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления образовательных услуг:	от 0 до 100 баллов	100
2.1.1	- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью;	0 баллов - отсутствуют	+
2.1.2	- доступность питьевой воды для детей	комфортные условия	+
2.1.3	- санитарное состояние помещений организации (наличие акта о приеме учреждения к новому учебному году, отсутствие предписаний напорных нарушений, касающихся органов по устранению нарушений, касающихся)	40 баллов - наличие одного условия; 60 баллов - наличие двух условий;	+

2.14	- наличие, доступность, состояние санитарно-гигиенических помещений для обучающихся и персонала организации;	трех условия; 80 баллов – наличие четырёх условий; 100 баллов – наличие пяти условий.	+	+
2.15	- наличие и понятность навигации внутри организации (наличие вывесок, указателей, информационных стендов).		+	
2.2	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных массовых мероприятиях;	0 баллов – отсутствие условий; 20 баллов – наличие 50 баллов – наличие двух условий; 80 баллов – наличие трех условий; 100 баллов – наличие четырёх условий	+	+
2.21	- наличие в групповых помещениях и холлах образовательной организации организованных тематических выставок детских работ;	0 баллов – отсутствие условий; 20 баллов – наличие 50 баллов – наличие двух условий; 80 баллов – наличие трех условий; 100 баллов – наличие четырёх условий	+	+
2.22	- наличие грамот и дипломов воспитанников образовательной организации, отражающих победы (в т.ч. лауреатов) в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня;	0 баллов – отсутствие условий; 20 баллов – наличие 50 баллов – наличие двух условий; 80 баллов – наличие трех условий; 100 баллов – наличие четырёх условий	+	+
2.23	- наличие дополнительных помещений для развития детского творчества, занятий физической культурой и спортом (отдельные музыкальные и спортивные залы, изостудия и т.п.);		+	+
2.24	- наличие условий для развития детского творчества (наличие центров детского изобразительного творчества, театрализованной деятельности в групповых помещениях)		+	+
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»			
3.1.	Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов;	0 баллов – отсутствие условий; 20 баллов – наличие 40 баллов – наличие 60 баллов – наличие 80 баллов – наличие 100 баллов – наличие пяти условий	+	60
3.1.1	- оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами;	0 баллов – отсутствие условий; 20 баллов – наличие 40 баллов – наличие 60 баллов – наличие 80 баллов – наличие 100 баллов – наличие пяти условий	+	
3.1.2	- обеспечение доступности входа и передвижения по территории образовательной организации для инвалидов и маломобильных групп населения;	0 баллов – отсутствие условий; 20 баллов – наличие 40 баллов – наличие 60 баллов – наличие 80 баллов – наличие 100 баллов – наличие пяти условий	+	
3.1.3	- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;	0 баллов – отсутствие условий; 20 баллов – наличие 40 баллов – наличие 60 баллов – наличие 80 баллов – наличие 100 баллов – наличие пяти условий	+	
3.1.4	- наличие сменных кресел-колясок;	0 баллов – отсутствие условий; 20 баллов – наличие 40 баллов – наличие 60 баллов – наличие 80 баллов – наличие 100 баллов – наличие пяти условий	+	
3.1.5	- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.	0 баллов – отсутствие условий; 20 баллов – наличие 40 баллов – наличие 60 баллов – наличие 80 баллов – наличие 100 баллов – наличие пяти условий	+	
3.2.	Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, включая:	0 баллов – отсутствие условий; 20 баллов – наличие 40 баллов – наличие 60 баллов – наличие 80 баллов – наличие 100 баллов – наличие пяти условий	+	80
3.2.1	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0 баллов – отсутствие условий для инвалидов; 20 баллов – наличие 40 баллов – наличие 60 баллов – наличие 80 баллов – наличие 100 баллов – наличие пяти условий	+	
3.2.2	- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0 баллов – отсутствие условий; 20 баллов – наличие 40 баллов – наличие 60 баллов – наличие 80 баллов – наличие 100 баллов – наличие пяти условий	+	
3.2.3	- возможность предоставления инвалидам по слуху	0 баллов – отсутствие условий; 20 баллов – наличие 40 баллов – наличие 60 баллов – наличие 80 баллов – наличие 100 баллов – наличие пяти условий	+	

	(слуху и зрению) услуга сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	60 баллов – наличие двух условий;	
3.2.4	- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	трих условий; 80 баллов – наличие четырех условий; 100 баллов – наличие пяти и более условий	
3.2.5	- оказание работниками образовательной организации, прошедшими необходимым обучение (инструктирование) помощи, возможность сопровождения (приказ о наличии ответственного и журнал инструктажа ответственного);		
3.2.6	- наличие возможности предоставления образовательных услуг на дому или в дистанционном режиме (для родителей обучающихся).		-

Оценочный лист
качества работы должностных учреждений (ДОУ)

Муниципальный район (городской округ)

Дата проведения исследования «08 января» 2018 г.

Ф.И.О. эксперта (группы экспертов)

Наименование учреждения

Муниципальное предприятие «Сбербанк России»

Муниципальное предприятие «Сбербанк России»

№	Критерии и показатели качества работы	Значение показателя (в баллах)	Результат оценки
---	---------------------------------------	--------------------------------	------------------

1.	<u>Открытость и доступность информации об организации</u>	от 0 до 30	
1.1.	Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации	от 0 до 10	10
1.1.1	Фамилия, имя, отчество (при наличии) работника	0/2	2
1.1.2	Сведения об образовании	0/2	2
1.1.1	Сведения о квалификации (квалификационная категория)	0/2	2
1.1.1	Данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии)	0/2	2
1.1.1	Общий стаж работы и стаж работы по специальности	0/2	2

1.2.	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	от 0 до 10	10
1.2.1	Насколько легко дозволивается в учреждении по телефону	0/3	3
1.2.2	Насколько легко связаться с учреждением по электронной почте	0/3	3
1.2.3	Наличие на официальном сайте механизма обратной связи, предусмотрен ли возможность оставлять комментарии	0/4	4

1.3.	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	от 0 до 10	10
1.3.1	Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0/10	10

2.	<u>Локальные, характеризующие общий уровень качества образовательной деятельности организации</u>	от 0 до 70	
2.1.	Наличие на сайте информации о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	0/10	10

Специалист

		<i>осуществляются образовательную деятельность, осуществляются образовательная деятельность</i>		
2.1.	Материально-техническое и информационное обеспечение организации		От 0 до 10	10
2.1.1.	Наличие в ДОО акта о приеме учрежденя к новому учебному году		0/5	5
2.1.2.	В акте приемки отсутствуют надзорных органов по усранению нарушений, касающихся территории, здания и помещений ДОО.		0/5	5
2.2.	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья		От 0 до 10	10
2.2.1.	Наличие спортивного и игрового оборудования на групповых площадках.		0/3	8
2.2.2.	Наличие зоны для организации физкультурно-оздоровительной деятельности с детьми (спортивная площадка или стадион).		0/3	3
2.2.3.	Отсутствие случаев травматизма воспитанников, зафиксированных в журнале учета травм и в актах формы Н-2 о расследовании несчастных случаев (хранятся в медицинском кабинете учреждения и (или) у заведующего ДОО)		0/4	4
2.3.	Условия для индивидальной работы с обучающимися		От 0 до 10	10
2.3.1.	Наличие в учетной документации педагогов (планы, рабочие программы) информации, отражающей содержание индивидальной работы с обучающимися		0/5	5
2.3.2.	Наличие утвержденных и реализуемых адаптированных образовательных программ (индивидальных маршрутов) в соответствии с рекомендациями терапевтической психолого-медико-педагогической комиссии, индивидальной программы реабилитации, абилитации (для ребенка-инвалида)		0/5	5
2.4.	Наличие дополнительных образовательных услуг в ДОО		От 0 до 10	10
2.4.1.	Наличие в ДОО лицензии на реализацию программ дополнительного образования		0/1	0
2.4.2.	Наличие пакета документов по организации дополнительного образования:		0/5	0
		образовани;		
		- программы дополнительного образования;		
		- договора с сотрудниками;		
		- расписание проведения дополнительных услуг (утвержденное);		
		- приказы на зачисление воспитанников ДОО в кружки и секции;		
		- приказ об организации дополнительного образования.		
2.4.3.	Наличие дополнительных образовательных услуг различной направленности:			
		- социально-коммуникативной	0/1	0
		- познавательно-исследовательской	0/1	0
		- художественно-эстетической	0/1	0

	0/1	0	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во Всероссийских и международных), выставках, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе официальных спортивных соревнованиях и других массовых мероприятиях	От 0 до 10	10
2.5.1.	0/3	3	Наличие в групповых помещениях и холлах ДЮО организованных тематических выставок детских работ.		
2.5.2.	0/3	3	Наличие грамот и дипломов воспитанников ДЮО, отражающих победы (в т.ч. лауреатство) в конкурсах детского творчества и спортивных соревнованиях различного уровня.		
2.5.3.	0/2	2	Наличие дополнительных помещений для развития детского творчества, занятий физической культурой и спортом (отдельные музыкальный и спортивный залы, изостудия и т.п.)		2
2.5.4.	0/2	2	Наличие условий для развития детского творчества (наличие уголков или зон детского изобразительного творчества, театральных зон в групповых помещениях)		2
2.6.	0/3	3	Наличие возможности для оказания психологической, медицинской и социальной помощи обучающимся	От 0 до 10	8
2.6.1.	0/3	3	Наличие в штате педагога-психолога (основной штатной единицы, совместителя, либо закрепленного специалиста другого образовательного учреждения)		
2.6.2.	0/2	2	Наличие в ДЮО пакета документов деятельности психолога-медико-педагогического консилиума ДЮО (МПК): положение о МПК, плана работы на учебный год, протоколов заседаний		2
2.6.3.	0/3	3	Наличие медицинского кабинета или медицинского блока (медицинский кабинет, процедурный кабинет, изолятор.)		
2.6.4.	0/2	0	Наличие в ДЮО лицензии на осуществление медицинской деятельности		0
2.7.	0/10	7	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов	От 0 до 10	7
2.7.1.	0/3	3	Наличие в штате учителя-логопеда (основной штатной единицы, совместителя, либо закрепленного специалиста другого образовательного учреждения)		
2.7.2.	0/3	0	Наличие в структуре ДЮО группы компенсирующей или комбинированной направленности.		0
2.7.3.	0/4	4	Наличие в образовательной программе ДЮО раздела, посвященного коррекционной работе с воспитанниками (образовательная программа размещена на сайте учреждения)		4
3.	0/16	15	<u>Социально-коммуникативная среда</u>	от 0 до 16	15
3.1.	1/5	5	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость разговора с Вами в организации, в том числе по телефону (где 1 - очень грубо, а 5 - очень вежливо)		

Вам предстоит оценить качество работы организации, предоставляющей услуги дошкольного образования. Результаты Вашей работы будут учитываться при формировании рейтинга организации.

Для осуществления оценки образовательной организации внимательно ознакомьтесь с настоящей инструкцией, аккредитовано и разработано в оценочном листе графы

ИНСТРУКЦИЯ

Уважаемый независимый эксперт!

3.2.	По 5-тибалльной шкале оцените доброжелательность сотрудников (где 1 - крайне враждебно, а 5 - очень доброжелательно)	1/5	5
3.3.	По 5-тибалльной шкале оцените вежливость, корректность и терпимость в общении обучающихся между собой и с посетителями организации	1/5	5
3.4.	Наличие положительных отзывов о работниках организации в СМИ	0/1	0
4.	<u>Оцените участие в опытных работах ДОО и педагогов</u>	от 0 до 4	2
4.1.	Наличие в ДОО методических рекомендаций или сборников с публикациями работников ДОО по итогам конференций	0/1	1
4.2.	Наличие в ДОО дипломов, грамот, сертификатов участников конкурсов профессионального мастерства муниципального, регионального федерального уровней	0/1	0
4.3.	Наличие в ДОО документов, подтверждающих участие в семинарах, конференциях, круглых столах, мастер-классах.	0/1	0
4.4.	Наличие в ДОО отзывов педагогов, обобщенных на уровне ДОО, района, области.	0/1	1
5.	<u>Обеспечите единого информационного пространства в организации (в том числе оценка сайта ДОО)</u>	от 0 до 8	8
5.1.	Наличие наружной вывески с наименованием учреждения	0/1	1
5.2.	Наличие информационных стендов с режимом работы и планом работы перечне предоставляемых услуг, в том числе платных с указанием цен	0/1	1
5.3.	Наличие информации на стендах о деятельности специалистов (график работы, приемные часы, рекомендации для родителей и педагогов)	0/1	1
5.4.	Наличие на сайте информации об образовательной организации	0/1	1
5.5.	Наличие на сайте копии правоустанавливающих документов	0/1	1
5.6.	Наличие на сайте образовательной программы дошкольного образования	0/1	1
5.7.	Наличие на сайте информации о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности	0/1	1
5.8.	Информация на сайте регулярно обновляется (не позднее 1 месяца)	0/1	1
6.	<u>Взаимодействие с социальными партнерами, общественными организациями</u>	От 0 до 1	1
6.1.	Наличие в ДОО пакета документов (хотя бы с одной организацией): договор о сотрудничестве, план совместной	0/1	1